



Ansøg om  
kreditforhøjelse  
I MERCHANT PORTALEN

# Log ind i Merchant Portal

Merchant Portal

https://merchantportal.resurs.com/login

**Røsurs**

Velkommen til Merchant Portal

**1.** VÆLG LAND  
Danmark

BUTIKS-ID

**2.** BRUGERNAVN ELLER E-MAIL \*  
Udfyld med dit brugernavn eller e-mail

**3.** ADGANGSKODE \*  
 Vis adgangskode

**4.** LOG IND

V. 1.4.6

**1.** Under land, vælg Danmark

**2.** Indtast dit brugernavn, som er din e-mail

**3.** Indtast din personlige kode

**4.** Klik på **LOG PÅ**

**Bemærk:** Efterlad Butiks-ID blank

BETAL/ANSØG

NOTER

STATISTIK

SUPPORT

TRANSAKTIONER

INDSTILLINGER

Kunde    Betalingsmetode    Underskrift/Legitimering    Klart

Ny ansøgning

KUNDENS CPR-NUMMER \*

ddmmåå-nnnn



Start med at udfylde CPR-nummer her.

BEREGN MÅNEDLIGE BELOB

NÆSTE

5.

Indtast kundens  
CPR-nr. i søgefeltet

6.

Her ser du kundens personlige oplysninger

7.

Her ser du kundens eksisterende betalings metoder

8.

Her ser du det beløb, som kunden har til rådighed

9.

For at ansøge om at forhøje kundens kredit, klik på "Ansøg om højere kreditgrænse"

The screenshot displays the Røsurs Merchant Portal interface. On the left is a navigation menu with options: BETALINGSØRSØ, NOTER, STATISTIK, SUPPORT, TRANSAKTIONER, and INDSTILLINGER. The main content area is titled "Merchant Portal" and features a progress bar at the top with steps: Kunde, Betalingsmetode, Udvælg konto, and Kort. Below the progress bar, a section titled "Igangværende betaling/ansøgning" contains a table with columns: KUNDE, BETALINGSMETODE, KREDITMÅSSUM, and STATUS. A row is highlighted with a green box labeled "6.". Below this, a "Vælg betalingsmetode" section shows "EKISTERENDE KONTO" with a green box labeled "7.". Underneath, "ANDRE BETALINGSMETODER" includes radio buttons for "NATURLIG AID", "NATURLIG AID 3-ACP", and "NATURLIG 200 3-ACP". The "MAGASIN KORT" section has tabs for "Administrer betalingsmetode", "Oplysninger", "Kortoplysninger", and "Sider". It lists "KORT- KORTNUMMER" and a green box labeled "8." highlights the "Eksisterende kreditmæssum" field, which also shows "Uoplyst kredit" and "Beløb til rådighed". A green box labeled "9." highlights the "Ansøg om en højere kreditgrænse" button. At the bottom, there is a link for "Debet dit køb i Merchant Portal".

10.

Indtast i feltet den nye ønskede samlede kredit

11.

Klik på næste

12.

Udfyld sammen med kunden ansøgningskemaet

13.

Når ansøgningskemaet er udfyldt, klik på Næste

The screenshot shows the 'Merchant Portal' interface. On the left is a navigation menu with options: BETALINGSB, NOTER, STATISTIK, SUPPORT, TRANSAKTIONER, and INDSTILLINGER. The main content area is titled 'ANDE BETALINGSMETODER' and includes search filters for 'FACTURE AAR' and 'FACTURE DENS AAR'. Below this is a section for 'ADMINISTRER BETALINGSMETODE' with tabs for 'Oplysninger' and 'Kontaktoplysninger'. The 'KREDIT-INDSTILLINGER' section is active, showing a credit limit of 'Eftersøgende kreditmaksimum: 15.000 kr.' and a 'Udfyldt kredit' field. A red box labeled '10.' highlights the 'NY ØNSKET SAMLET KREDIT \*' field, which contains the value '15.000,00 kr.'. Below this is a 'Debiter dit køb i Merchant Portal' section and buttons for 'TILBAGE' and 'NÆSTE'.

The screenshot shows the 'Merchant Portal' interface at step 12. A progress bar at the top indicates the current step is 'Betalingsmetode'. Below the progress bar is a table for 'Igangværende betaling/ansøgning' with columns: KUNDE (Isabella I), BETALINGSMETODE (Eft. RENTEFRI), KREDITMÅSÆTNING (-), and STATUS (Ikke sendt). Below the table is a section for 'Kontaktoplysninger' with an 'Informér kunden:' message. The 'EFTERSØGELSE' section is active, showing a dropdown menu for 'EFTERSØGELSE' with 'Udfyldt' selected. A red box labeled '12.' highlights the 'ANSÆTTETILSÆTTELSESPORHOLD \*' field, which contains the value 'Udfyldt'. Below this are sections for 'ANTAL I-LEVENDE BØRN' and 'BØRN MELLEM 0-1 ÅR \*', 'BØRN MELLEM 2-4 ÅR \*', and 'BØRN MELLEM 5-17 ÅR \*', each with a counter. A red box labeled '13.' highlights the 'NÆSTE' button.

14.

Afvent nu, at kunden afslutter processen via deres mobil

15.

Din skræm vil være aktiv med viste pop-up vindue til kunden har færdig gjort processen

The screenshot shows the Røsur Merchant Portal interface. On the left is a navigation menu with items: BETAL/ANSØG, NOTER, STATISTIK, SUPPORT, TRANSAKTIONER, and INDSTILLINGER. The main content area displays a form with fields for 'ANTAL HJEMMEVÆRENDE BØRN' and 'BØRN MELLEM 0-1 ÅR \*'. A white pop-up window is centered on the screen with the title 'Venter på samtykke'. Inside the pop-up, the Røsur logo is followed by the text 'KreditStatus', 'eSkat', and 'Kreditvurdering'. At the bottom of the pop-up is a green button with a QR code icon and the text 'Vis link'. Below the pop-up, there is a note: 'Bed ansøgeren følge linket i e-mailen eller SMS'en fra Resurs Bank.' and a red 'ANNULLER' button.

# 16.

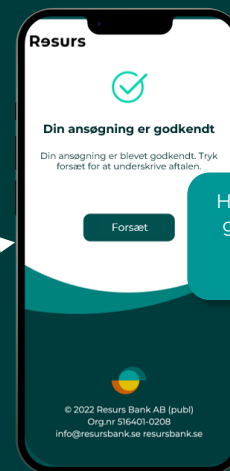
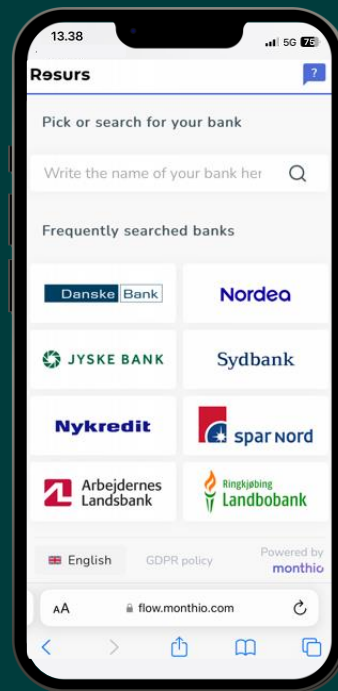
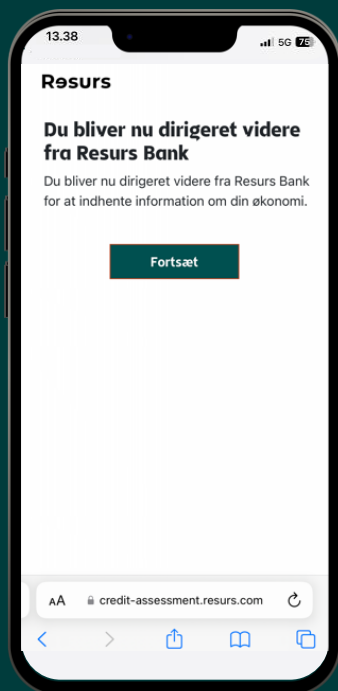
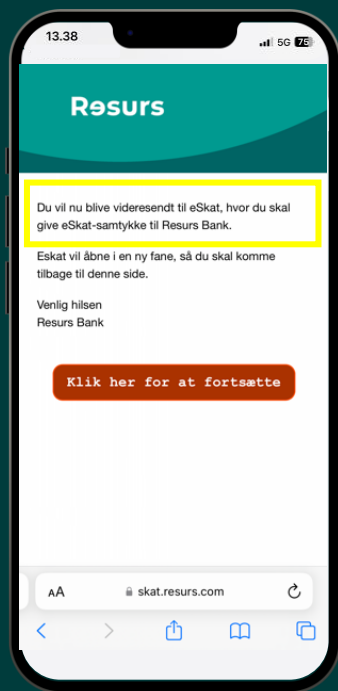
Kunden modtager en SMS og en e-mail med et link til deres del af processen

# 17.

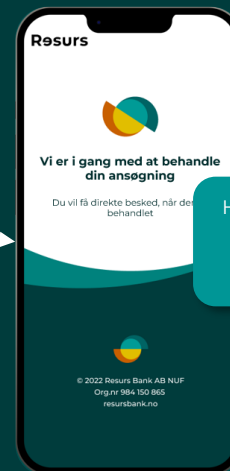
Kunden skal nu give samtykke til Kreditstatus samt Kreditvurdering

# 18.

Samt adgang til at Resurs må lave et budget på baggrund af kundens transaktioner i banken



Hvis kunden godkendes direkte i flowet



Hvis kunden skal behandles manuelt

Kunden får svar på SMS

19.

Godkendes kunden ønske om kreditforhøjelse vil du få besked om at ansøgningen er godkendt på din skræm

20.

Kunden kan nu betale med det nye kreditmaksimum

The screenshot displays the Røsurs Merchant Portal interface. At the top, the Røsurs logo and 'Merchant Portal' are visible. A progress bar at the top right indicates the current step: 'Kunde' (Customer), 'Betalingsmetode' (Payment method), 'Underskrift/Legitimering' (Signature/Authentication), and 'Klart' (Done). The main content area shows a green checkmark and the text 'Ansøgning godkendt' (Application approved). Below this, it states 'Ansøgt beløb' (Requested amount) and 'Bevilget beløb:' (Granted amount:). A note instructs the user to use the QR or barcode as a reference at the cashier and to start a new application or log out if needed. There is a field for 'SEND BILAG TIL MOBIL:' with a dropdown menu showing '+45' and a 'SEND SMS' button. Below this, a QR code and a barcode are displayed, with the label 'Kontonummer:' (Account number:). At the bottom, there are buttons for 'NY ANSØGNING' (New application) and 'LOG UD' (Log out). A sidebar on the left contains navigation options: 'BETAL/ANSØG', 'NOTER', 'STATISTIK', 'SUPPORT', 'TRANSAKTIONER', and 'INDSTILLINGER'.